



"Ich Sorge dafür, dass unsere Luftfahrtlösungen auf Erfolgskurs bleiben."

Sandra Rocholl, Leiterin Qualitätsmanagement, ist verantwortlich für die hohe Qualität von Beleuchtungs- und Kontrollsystemen für Flugzeuge bei Diehl Aerosystems in Deutschland.

## Aus Tradition: **Zukunft!**

Über 16.000 Beschäftigte in unseren fünf Teilkonzernen Metall, Controls, Defence, Aerosystems und Metering arbeiten an den Technologien von heute und morgen. Bei Diehl Aerosystems entwickelt und produziert ein effizientes und engagiertes Netzwerk von Luftfahrtexperten den Stand der Technik in Avioniksystemen, Kabinenelementen und -beleuchtung – von hochwertigen Kompositkomponenten, Kabinenausstattungen und Elektroniksystemen in Verkehrsflugzeugen bis zu hochintegrierten Bordtoiletten und Küchen. Bewerben Sie sich bei Diehl und entdecken Sie faszinierende Technologien und eine einzigartige Unternehmenstradition der Stabilität und des gelebten Vertrauens.

Für unsere Unternehmenseinheit AOA am Standort Dresden suchen wir Sie als:

### **Data Analyst (m/w) Customer Service Engineering**

#### **Das bringen Sie mit uns nach vorne:**

- Als Data Analyst (m/w) sind Sie für die Darstellung und Analyse der Ausfallursachen unserer Geräte verantwortlich und kommunizieren diese intern und zum Kunden.
- Sie erstellen Reports und frühzeitige Trends für Reparaturkosten und Gerätezuverlässigkeit und stellen damit Entscheidungsgrundlagen für Produktverbesserungen bereit.
- Des Weiteren sind Sie für Vorgaben bezüglich Quantität und Effizienz bei der Reparaturdatenerfassung, der qualitativen Verifizierung dieser Daten und für die Gestaltung servicerelevanter Prozesse mitverantwortlich.
- Außerdem leiten Sie Anforderungen an die Geräte- und Kostenstruktur für Reparaturen und Ersatzteile ab und wirken bei der Definition von Instandhaltungsmerkmalen mit.

#### **Das bringen Sie mit an Bord:**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische/technische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung oder ein abgeschlossenes betriebswirtschaftliches/technisches Studium.
- Sie haben Erfahrung in der Aufbereitung, Verifizierung und Analyse von kaufmännischen und technischen Daten und verfügen über eine analytische und lösungsorientierte Denkweise.
- Des Weiteren verfügen Sie über praktisches Verständnis für Reparaturdurchführungen und Gerätebaugruppenstrukturierung.
- Sie besitzen fundierte Kenntnisse im Umgang mit den gängigen MS Office-Anwendungen sowie Erfahrungen mit gängigen ERP-Systemen (vorzugsweise IFS Application)
- Sehr gute Englischkenntnisse, Erfahrung im Umgang mit internationalen Kunden, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Teamgeist runden Ihr Profil ab.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeiten, Ihr berufliches Potenzial weiterzuentwickeln – denn bei Diehl sind Sie Teil einer weltweit operierenden Unternehmensgruppe. Überzeugt? Dann nehmen Sie Ihre Zukunft in die Hand und bewerben Sie sich jetzt!



Apparatebau Gauting GmbH  
Julia Pohl  
Zum Windkanal 10, 01109 Dresden  
Tel: +49 351 88597-3240  
karriere-dresden@diehl.com

**DIEHL**  
Aerosystems

[www.diehl.com/career](http://www.diehl.com/career)